



DataSMS

Sistema de automatización de consultas por SMS

¿Qué es DataSMS?

- Un sistema de automatización de consultas mediante mensajes de texto: SMS
- Un sistema de envío de notificaciones automáticas.
- Un puente entre su sistema de gestión y el mundo exterior.

¿Para que sirve?

- Responder consultas de los clientes.
- Recepción de reclamos de los usuarios / clientes.
- Recepción y confección de pedidos.



¿Cómo responde?

- A DataSMS lo conectamos con cualquier sistema, es decir, con su sistema.
- Responde con la información actualizada de su sistema de gestión.
- Los Pedidos son ingresados automáticamente en su sistema de gestión.

¿Qué tipo de consultas puedo implementar?

- Cualquier tipo de consulta que pueda ser expresada en un mensaje de texto.



¿Cómo es el formato de una consulta?

- Ejemplos comunes:
 - Consulta de deuda:
 - DEUDA 1122
 - Consulta de stock:
 - ARTICULO 5100
 - Pedido de delivery:
 - 1 MUZZA 1 COCA. PAGO CON 100
 - Pago en cuenta corriente:
 - PAGO 12.50

¿Y si el cliente se equivoca?

- DataSMS es flexible en el momento de interpretar las consultas.
- En el caso de no poder interpretar el texto, se le devuelve al usuario un mensaje de error.
- También, en casos sensibles como un pago por sms o un pedido, se le pide una confirmación al usuario.

¿DataSMS se conecta con Internet?

- Puede recibir y procesar consultas ingresadas en cualquier página de internet y devolver la respuesta a un celular.
- Puede recibir un SMS procesar y devolver la respuesta a cualquier página de internet.

¿Cómo lo implemento?

- Analizamos su base de datos.
- Desarrollamos / configuramos sus consultas o pedidos.
- Instalamos DataSMS.
- Instalamos un Dispositivo de envío y recepción.

¿Y si se queda sin crédito?

- En caso de error por falta de crédito o cualquier otro problema reportado por el dispositivo, DataSMS se detiene (para no generar mas errores) y envía un e-mail a los administradores registrados.

¿Qué soporte me brindan?

- Ofrecemos un soporte técnico integral las 24 horas por acceso remoto.
- También nos trasladamos a sus oficinas.



¿Cómo envío notificaciones automáticas?

- Con la herramienta DataSMS Admin, se pueden enviar mensajes generales o personalizados a cualquier lista de usuarios.
- La lista de teléfonos se puede importar de cualquier base de datos.
- Se puede importar también de un archivo de texto.

Notificaciones automáticas

- La importación de listas y el envío de notificaciones se puede automatizar.
- Se puede guardar como tarea y programar su ejecución automática: diariamente, semanalmente, mensualmente, etc.



Herramienta DataSMS Admin

Importar Destinatarios / Mensajes

Importar Destinatarios / Mensajes

Desde Base de Datos Desde Archivo

Archivo de origen ... Delimitador

Contenido (debe contener en la primer línea los nombres de los campos 'telefono' y 'mensaje')

```
id;telefono;fecha;Mensaje;estadoID
432;+5491161155615;12:28:49 p.m.;Martin Machuca, Deuda: 144,0
433;591161155615;07:06:19 p.m.;Error inesperado. Numero de usu
434;591161155615;07:07:12 p.m.;Error inesperado. Numero de usu
```

telefono	mensaje
591161155615	Martin Machuca, Deuda: 144,00, Cant.Comprobantes: 2, Fecha:01/04/2010. Muchas gracias.
+5491161713397	Martin Machuca, Deuda: 144,00, Cant.Comprobantes: 2, Fecha:01/04/2010. Muchas gracias.
+5491161155615	Martin Machuca, Deuda: 144,00, Cant.Comprobantes: 2, Fecha:01/04/2010. Muchas gracias.
+5491161155615	Martin Machuca, Deuda: 144,00, Cant.Comprobantes: 2, Fecha:01/04/2010. Muchas gracias.
+541161713397	Martin Machuca, Deuda: 144,00, Cant.Comprobantes: 2, Fecha:01/04/2010. Muchas gracias.
+5491161713397	Martin Machuca, Deuda: 144,00, Cant.Comprobantes: 2, Fecha:01/04/2010. Muchas gracias.

Herramienta DataSMS Admin

DataSMS Admin - Machuca, Martín Miguel - [Enviar Notificaciones]

Archivo

Enviar Notificaciones Tareas Programadas

Enviar Notificaciones

Destinatarios 1) Importar... 2) Asignar Mensaje

	telefono	mensaje
▶	+5491161155615	Martin Machuca, Deuda: 144,00, Cant.Comprobantes: @cantComproba
	591161155615	Error inesperado. Numero de usuario o PIN erroneo, deben ser numericos
	591161155615	Error inesperado. Numero de usuario o PIN erroneo, deben ser numericos
	591161155615	Error inesperado. Numero de usuario o PIN erroneo, deben ser numericos
	591161155615	Error inesperado. Numero de usuario o PIN erroneo, deben ser numericos
	591161155615	Martin Machuca, Deuda: 144,00, Cant.Comprobantes: 2, Fecha:01/04/
	591161155615	Martin Machuca, Deuda: 144,00, Cant.Comprobantes: 2, Fecha:01/04/

4) Enviar

Cancelar

Guardar Lista... Borrar Lista 3) Guardar Tarea Programada Salir

Herramienta DataSMS Admin

Tareas Programadas

Tareas Programadas

Datos Principales | Programar Ejecución Automática

Activar Ejecución Automática

Frecuencia

Diaria | Semanal | Mensual | Anual

El día 19 de cada 1 mes(es)





El primer domingo de cada 1 mes(es)

Intervalo de repetición

Inicio: sábado, 19 de junio de 2010

Sin fecha de finalización

Finalizar el: sábado, 19 de junio de 2010

 Agregar [F7]  Modificar [F8]  Eliminar [F9]  Salir [Esc]

Aceptar [F5]

Cancelar [F6]

¿A quién está dirigido DataSMS?

- Toda entidad que posea clientes o usuarios puede implementar DataSMS.
- Distribuidoras.
- Empresas de servicios.
- Proveedores de servicio eléctrico.
- Distribuidores de gas.
- Municipios, ayuntamientos.
- Entidades de ahorro y crédito.

Esperamos su consulta!



www.datadominus.com.ar